

Vevői elégedettség felmérő kérdőív
Replant 4 Care Kft.
2018.

Kitöltő neve: :

E-mail: :

Telefon: :

Cég/Intézmény megnevezése: :

Értesítési cím: :

1. Vélemény a REPLANT 4 CARE Kft-ről

Kérjük, adja meg válaszait számokkal jelölve 1-7-ig!

1: nem jellemző

7: nagyon jellemző

Meghatározó szereplője az egészségügyi termékek piacának: :

Termékválaszték bővítése követi a vevők igényeit: :

Egyedi igényekre rugalmasan reagál: :

Szállítmányozó partnerei az Ön elvárásainak megfelelő munkát végeznek: :

Szállítási kondíciói megfelelnek a piaci igényeknek: :

Fizetési kondíciói megfelelnek a piaci igényeknek: :

Munkatársai felkészültek és tájékozottak: :

Munkatársai segítőkészek: :

Tájékoztató anyagai áttekinthetőek és hasznos információkat tartalmaznak: :

WEB oldala áttekinthető, könnyen használható, informatív: :

Mi a 4 legfontosabb az Ön számára a fentiekből:

Kérjük, húzza alá!

- Egyedi igényekre rugalmasan reagál
- Fizetési kondíciói megfelelnek a piaci igényeknek
- Munkatársai felkészültek és tájékozottak
- Munkatársai segítőkészek
- WEB oldala áttekinthető, könnyen használható, informatív
-

2. Vélemény a REPLANT 4 CARE Kft. területi képviselőjéről

Kérjük, adja meg válaszait számokkal jelölve 1-7-ig!

1: nem jellemző

7: nagyon jellemző

Ajánlatát érthetően, világosan és meggyőzően adja elő: :

A cég termékeiről szolgáltatásairól rendszeresen és pontos információt ad: :

Együttműködési ajánlatát a partner valós igényeinek megfelelően alakítja: :

Az üzleti feltételeket korrekt módon tárgyalja meg: :

Kifogástalan megjelenésű és fellépésű: :

Megfelelő gyakorisággal keres meg minket: :

Megbízható: :

Folyamatosan újabb üzleti lehetőségeket kezdeményez: :

Tevékenységevel tényleges segítséget jelent: :

Szakmailag megfelelően felkészült és tájékozott: :

Nem találkoztunk még területi képviselővel:

**Mi a 4 legfontosabb az Ön számára a fentiekből:
Kérjük, húzza alá!**

- Ajánlatát érthetően, világosan és meggyőzően adja elő.
- A cég termékeiről szolgáltatásairól pontos információt ad.
- Az üzleti feltételeket korrekt módon tárgyalja meg.
- Megbízható.

3. Vélemény a REPLANT 4 CARE Kft. Vevőszolgálatáról

**Kérjük, adja meg válaszait számokkal jelölve 1-7-ig!
1: nem jellemző
7: nagyon jellemző**

Telefonon könnyen elérhető: :

Tájékoztatást ad a cég új termékeiről, szolgáltatásairól: :

Gyors, precíz = megbízható: :

Kedves, segítőkész: :

Megfelelően felkészült és tájékozott: :

Kéréseinket és reklamációinkat hatékonyan kezeli: :

A számomra szükséges időt szánja rá: :

Keresi a mindkét fél számára optimális megoldást: :

Rugalmas: :

Megfelel a vele kapcsolatos elvárásainknak: :

**Mi a 4 legfontosabb az Ön számára :
a fentiekből:
Kérjük, húzza alá!**

- Telefonon könnyen elérhető
- Gyors, precíz = megbízható
- Keresi a mindkét fél számára optimális megoldást
- Rugalmas

**Milyen változásokat javasol a
REPLANT 4 CARE Kft.
tevékenységével kapcsolatban?
Kérjük, fejtse ki!**

.....
.....

**Milyen további fontos észrevételei
vannak?
Kérjük, fejtse ki!**

.....
.....